

Algemene voorwaarden Renovatie Totaal B.V.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80741061. Van kracht per 1 januari 2026.

Art. 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Renovatie Totaal B.V. De algemene voorwaarden worden bij iedere aanbieding/opdrachtbevestiging meegezonden en zijn terug te vinden op www.renovatie-totaal.nl. Op eerste verzoek wordt (nogmaals) een kopie van de algemene voorwaarden gratis toegezonden.
- 1.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
- 1.3 Andersluidende algemene voorwaarden, waaronder die van de wederpartij, worden door Renovatie Totaal B.V. niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Renovatie Totaal B.V. is bevestigd.
- 1.4 Renovatie Totaal B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80741061 en is gevestigd te Molensteijn 3, Unit E, 3454PT De Meern.
- 1.5 De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan Renovatie Totaal B.V. ter kennis heeft gebracht en Renovatie Totaal B.V. alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Art. 2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 10 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Renovatie Totaal B.V. de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels ondertekening daarvan. Het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
- 2.2 Renovatie Totaal B.V. stelt haar offertes samen op basis van een vaste prijs per vierkante meter (m²) of een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. Deze uren zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen (aangenomen werk).
- 2.3 Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:
 - Op basis van een vaste prijs per vierkante meter (m²);
 - Op basis van een vast bedrag (fee): het verrichten van een dienst tegen een vooraf vastgesteld totaalbedrag;
 - Op basis van een uurtarief: een vooraf overeengekomen vergoeding per uur, waarbij het totale aantal gewerkte uren in rekening wordt gebracht.
- 2.4 Wijzigingen tijdens de uitvoering in details en afmetingen mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen.
- 2.5 In de schriftelijke offerte wordt onder meer aangegeven: de plaats en omschrijving van het werk; de toepasselijke tekeningen en technische omschrijvingen; het tijdstip van aanvang en de oplevertermijn; of sprake is van prijs per m², regiebasis of aannemingsom; en of met stelposten rekening is gehouden.
- 2.6 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door Renovatie Totaal B.V. zijn vervaardigd blijven haar eigendom en mogen niet aan derden worden verstrekt of gekopieerd op straffe van een boete van € 5.000,00 per overtreding.

Art. 3. Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Renovatie Totaal B.V. de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Indien na verstrekking van de opdracht wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn komt door de wijziging te vervallen.

Art. 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen of andere factoren een wijziging ondergaan, is Renovatie Totaal B.V. gerechtigd deze door te voeren. Prijswijzigingen geven de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden, mits schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de mededeling. Een dergelijke ontbinding geeft geen recht op schadevergoeding.

Art. 5. Betaling

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De wederpartij is in verzuim na verloop van de betalingstermijn, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.
- 5.3 Renovatie Totaal B.V. is bevoegd een rente te berekenen van 1,0% per maand over het openstaande bedrag, te berekenen vanaf de vervaldag.
- 5.4 Alle door Renovatie Totaal B.V. gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
- 5.5 Na overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij aanmaningskosten verschuldigd van minimaal € 40,00 inclusief BTW.
- 5.6 In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW).

Art. 6. Annulering

- 6.1 In geval van annulering door de wederpartij zijn alle door Renovatie Totaal B.V. gemaakte kosten onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, vermeerderd met eventuele door de annulering geleden schade.
- 6.2 Annulering van een speciale bestelling is niet mogelijk.

Art. 7. Levertijd, levering, risico

- 7.1 De overeengekomen oplevertermijn geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven. Bij overschrijding dient de wederpartij Renovatie Totaal B.V. schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen te gunnen om alsnog na te komen.
- 7.2 De overeengekomen oplevering wordt automatisch verlengd gedurende perioden van:
 - vertraging in fabricage, verzending, montage of enige andere tijdelijk verhinderende omstandigheid;
 - voorafgaand bouwkundig onderzoek;
 - tekortschieten van de wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Renovatie Totaal B.V.;
 - het niet in staat stellen van Renovatie Totaal B.V. om de overeenkomst uit te voeren.

Art. 8. Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1 Renovatie Totaal B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De wederpartij zorgt ervoor dat Renovatie Totaal B.V. tijdig kan beschikken over:
 - de benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen en ontheffingen; eventuele subsidieverzoeken dienen tijdig en correct door de wederpartij te worden aangevraagd;
 - toegang tot het gebouw of terrein; de te isoleren oppervlakten dienen goed bereikbaar, droog en stofvrij te zijn; kan Renovatie Totaal B.V. bij aankomst de werkzaamheden niet uitvoeren, dan zijn de gemaakte kosten met een minimum van 1 dagdeel verschuldigd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - aansluitingsmogelijkheden voor elektriciteit, verlichting, verwarming, gas, water en overige faciliteiten; de benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de wederpartij;
 - naden en kieren dienen ten minste 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden afdoende te zijn gekit door de wederpartij.
- 8.2 Tevens dient de wederpartij te zorgen dat alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en dat aangrenzende burens vooraf op de hoogte zijn gebracht van de werkzaamheden.
- 8.3 Renovatie Totaal B.V. is gerechtigd, zonder toestemming van de wederpartij, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan derden.
- 8.4 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle benodigde gegevens tijdig worden verstrekt. Bij niet-tijdige verstrekking heeft Renovatie Totaal B.V. het recht de uitvoering op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.
- 8.5 Meerwerk dat buiten de oorspronkelijke opdracht valt, wordt gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurloon inclusief winstopslag. Meerwerk dat meer dan 10% van de oorspronkelijke aanneemsom bedraagt, wordt vooraf schriftelijk gecommuniceerd en vereist schriftelijke instemming van de wederpartij, conform artikel 7:755 BW.
- 8.6 Binnen een redelijke termijn na gereedkoming dient Renovatie Totaal B.V. de eindafrekening in te dienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.7 Renovatie Totaal B.V. is gerechtigd een reclamebord op of bij de bouwplaats te plaatsen gedurende de uitvoering, zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

Art. 9. Garantie / reclame

- 9.1 Voor alle door Renovatie Totaal B.V. geleverde producten geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant.
- 9.2 Renovatie Totaal B.V. garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en conform de overeengekomen specificaties zijn.
- 9.3 Renovatie Totaal B.V. staat in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden en het gebruikte materiaal, gedurende 120 maanden na oplevering. Op herstelwerkzaamheden aan locaties die niet in oorsprong door Renovatie Totaal B.V. zijn uitgevoerd, wordt geen garantie verleend.
- 9.4 De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling of het niet in acht nemen van technische aanwijzingen.
- 9.5 De wederpartij is verplicht de opdracht direct na ontvangst te keuren. Een belangrijke negatieve afwijking dient binnen 8 dagen schriftelijk aan Renovatie Totaal B.V. te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 9.6 Reclame is niet mogelijk indien:
- het opgeleverde werk onvolkomenheden vertoont die binnen een redelijke tolerantie vallen;
 - schade is veroorzaakt door nalatigheid van de wederpartij of het handelen in strijd met instructies van Renovatie Totaal B.V.;
 - schade is ontstaan door gebrekkig metsel- of kitwerk door derden;
 - er sprake is van constant dreigend overstromingsgevaar of onvoldoende ventilatie;
 - de wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Renovatie Totaal B.V. heeft voldaan;
 - zonder schriftelijke toestemming van Renovatie Totaal B.V. reparaties of andere werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht.
- 9.7 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Art. 10. Opneming / oplevering en goedkeuring

- 10.1 Opneming/oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na gereedkoming. De opneming vindt plaats door de wederpartij in aanwezigheid van Renovatie Totaal B.V.
- 10.2 Nadat het werk is opgenomen, deelt de wederpartij binnen vijf dagen schriftelijk mee of het werk al dan niet is goedgekeurd. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient de wederpartij het opleveringscertificaat te ondertekenen.
- 10.3 Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen.
- 10.4 Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Art. 11. Niet-nakoming / ontbinding / opschorting

- 11.1 Renovatie Totaal B.V. is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of de uitvoering op te schorten, onverminderd haar overige rechten, indien:
- de wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst;
 - er sprake is van faillissement, surseance van betaling, curatele, schuldsanering of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij;
 - beslag op vermogensbestanddelen van de wederpartij wordt gelegd.
- 11.2 Renovatie Totaal B.V. is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien omstandigheden nakoming onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer verlangbaar maken.
- 11.3 Renovatie Totaal B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Art. 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Renovatie Totaal B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.2 Renovatie Totaal B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Renovatie Totaal B.V. voor een beroepsfout is beperkt tot het bedrag dat haar assuradeur uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- 12.4 Renovatie Totaal B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.5 De wederpartij vrijwaart Renovatie Totaal B.V. tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.6 De wederpartij draagt het volledige risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; gebreken aan de zaak waaraan het werk wordt verricht; gebreken in door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen; het niet of niet tijdig kenbaar maken van kabels en leidingen.

Art. 13. Overmacht

- 13.1 Ingeval van overmacht is Renovatie Totaal B.V. gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn.
- 13.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waarmee Renovatie Totaal B.V. bij het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan een normale uitvoering redelijkerwijze niet van haar kan worden geleverd, zoals ziekte, brand, overstroming, staking, stremmingen in het vervoer, oorlog, machinebreuk of het niet leveren van voorzieningen door nutsbedrijven.
- 13.3 Indien de overmacht langer duurt dan twee maanden, mag de wederpartij de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding aan Renovatie Totaal B.V.

Art. 14. Verwerking persoonsgegevens en privacybeleid

- 14.1 Renovatie Totaal B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 14.2 Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- 14.3 Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of wettelijk is vereist. Gegevens die gedurende 18 maanden niet worden gebruikt, worden als 'inactief' gemarkeerd.
- 14.4 Renovatie Totaal B.V. verleent medewerking aan verzoeken tot inzage, verbetering of verwijdering van persoonsgegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- 14.5 Een datalek met aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor persoonsgegevens wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Art. 15. Partiële nietigheid

Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benadert.

Art. 16. Plaats van nakoming, toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 16.1 De vestigingsplaats van Renovatie Totaal B.V. (Molensteijn 3, Unit E, 3454PT De Meern) is de plaats waar de wederpartij aan zijn verplichtingen moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.
- 16.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Renovatie Totaal B.V. is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst met Renovatie Totaal B.V. worden beslecht door de bevoegde rechter. Geschillen kunnen door beide partijen ook worden voorgelegd aan een erkende geschillencommissie of mediator, mits de klacht ten minste drie weken vooraf bij Renovatie Totaal B.V. is ingediend.